

المسح الوطني حول نظرة المواطن إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية 2014

أكتوبر 2015

الفهرس

5	1. تقديم المسح.....
6	2. أهداف المسح.....
6	3. منهجية المسح.....
7	4. نتائج المسح.....
8	1.4 المواطن و المشاركة السياسية والمدنية.....
9	2.4 نظرة المواطن إلى مبدأ احترام الحريات الأساسية.....
10	3.4 نظرة المواطن و تجربته مع مختلف أشكال التمييز.....
12	4.4 الحوكمة و قطاع الصحة.....
14	5.4 الحوكمة و الرعاية الاجتماعية.....
15	6.4 الحوكمة و قطاع التربية والتعليم.....
16	7.4 الحوكمة و القطاعات الأخرى.....
18	8.4 الأمن والسلم في الحياة العامة.....
20	9.4 المواطن و البلدية.....
22	10.4 الفساد و الرشوة.....
27	5. جداول إحصائية حسب الأقاليم.....

1. تقديم المسح

يمثل المسح الوطني حول «نظرة المواطن إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية» بادرة من المعهد الوطني للإحصاء لتوفير إحصائيات وبيانات تمكّن من إنتاج مؤشرات حول عدد من الميادين المتصلة بالمشاركة في المجال السياسي وكذلك الحريات العامة وكل المسائل الخاصة بالرشوة وبالفساد وبكل مقومات الحوكمة الرشيدة ومختلف عناصرها، علماً وأن هذا النوع من المؤشرات ظل إلى وقت قريب شحيحاً أو مفقوداً تماماً في جل البلدان، وحتى إن وجد، فإنه لا يغطي كل الميادين ولا يلبي حاجيات المستعملين لبلورة التوجهات والإستراتيجيات المتعلقة بالأمن والحريات والحوكمة ولا يوفر المادة الأساسية لدراسة المسألة بعمق ولتقييم نظرة المواطن لها والبحث في مدى جدواها في تصريف الشأن العام والخاص. وتعتبر تونس الدولة الوحيدة في العالم العربي وواحدة من بين خمس دول فقط في القارة الإفريقية التي تمكنت من إنجاز هذا البحث.

ويندرج هذا العمل في إطار تفعيل الإستراتيجية الإفريقية للتنسيق الإحصائي التي أوصت بضرورة إنجاز مسح حول السلم والأمن والحوكمة، كما يعدّ هذا العمل إستجابة للمبادرة الإفريقية الداعية إلى تمكين المجتمع الدولي من منهجية علمية وخرائط طريق لإنتاج إحصائيات ومؤشرات حول الأمن والسلم والحوكمة قصد متابعتها وتقييم التقدم المسجل في هذا المجال. كما يندرج هذا المسح في إطار التعاون بين المعهد الوطني للإحصاء والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة وتفاعلاً مع مختلف الأنشطة ذات الصلة التي ينفذها البرنامج بخصوص أهداف التنمية المستدامة (الهدف السادس عشر) وذلك لنشر ثقافة الحوكمة ودراساتها وتفعيلها وتطوير ممارساتها وخاصة على المستوى المحلي.

وتنفيذا للإستراتيجية الإفريقية للتنسيق الإحصائي، تم إعداد استبيان متكامل ووضع على ذمة الدول الإفريقية للاستئناس به في إنجاز البحث المذكور. واعتباراً لخصوصية تونس الجغرافية والثقافية والحضارية من جهة، وبالنظر إلى دقة المرحلة الانتقالية التي تمر بها البلاد من جهة أخرى، واعتباراً إلى أن الاستبيان الذي أعدّه الاتحاد الإفريقي قد تناول بعض المواضيع التي لا تهم تونس، فقد تم تكوين فريق عمل يضم كل المتدخلين في الموضوع لدراسة ذلك الاستبيان وتطويره حسب خصوصية بلدنا، مع العمل على المحافظة على مضمونه وأهدافه وذلك قصد الحصول على معطيات ومؤشرات قابلة للاستغلال من قبل المستعملين وممثلة تمثيلاً جيداً على المستويين الوطني والإقليمي وتكون قابلة للمقارنات الدولية. وقد أفضى عمل الفريق إلى إعداد استبيان يتضمن المواضيع السبعة الأساسية التالية:

◀ المشاركة في الحياة السياسية على المستوى المحلي،

◀ الشفافية،

◀ المساءلة،

◀ الفساد والرشوة،

◀ الإجراءات الإدارية ومعوّقاتها،

◀ الحرّية والأمن والسلام.

وتجدر الإشارة إلى أنه بالإضافة إلى تمثيلية المعطيات المجمّعة على المستوى الوطني وعلى مستوى الأقاليم السبعة (تونس الكبرى، إقليم الشمال الشرقي، إقليم الشمال الغربي، إقليم الوسط الشرقي، إقليم الوسط الغربي، إقليم الجنوب الشرقي، إقليم الجنوب الغربي)، فإن هذه المعطيات تمكّن من تصنيف البيانات وتحليلها حسب الجنس والمستوى التعليمي والفئة العمرية والوسط.

وإجمالاً، فإن المعهد الوطني للإحصاء يرنو من خلال هذا المسح الأول من نوعه في تونس إلى توفير معطيات وبيانات تمثل اللبنة الأولى في مجال إحصائيات الأمن والسلام والحوكمة، إذ ستتمكّن من بناء مؤشرات موضوعية ستساعد على دراسة الموضوع بعمق ورسم توجهات واستراتيجيات وأهداف لمتابعة وتقييم وتقويم الجهود المبذولة من قبل المجموعة الوطنية في مجال الحوكمة ومقاومة الفساد والرشوة، بالإضافة إلى التعرف على مدى مشاركة الفرد في الحياة السياسية والعمل الجمعياتي وتصريف الشأن الوطني والمحلي.

2. أهداف المسح

يهدف المسح أساساً إلى التعرف على مدى مشاركة المواطن التونسي في العمل الجمعياتي وفي تصريف شؤون جهته وانخراطه في الحياة السياسية والمدنية ونظرته إلى الحريات وحقوق الإنسان والتمييز بين الأفراد والجهات. كما يرمي المسح كذلك إلى تقييم مستوى الخدمات العمومية المتوفرة على المستوى المحلي في مجالات الصحة والرعاية الاجتماعية والتربية والتعليم والأمن، إلى جانب تقييم مستوى الخدمات المقدمة من قبل البلديات على غرار رخص البناء وحالة الطرقات والتنوير العمومي وكيفية رفع الفضلات المنزلية. وزيادة على ذلك، يهدف المسح إلى رصد نظرة المواطن إلى خدمات الإدارة والأمن والقضاء والجبائية والديوانة وبعض الخدمات الأخرى. ويتطرق من جهة أخرى إلى رؤية المواطن إلى المعاملات المشبوهة والمبنية على الفساد والرشوة في بعض القطاعات ومدى فاعلية الجهود التي تبذلها الدولة لمكافحة الرشوة والفساد.

3. منهجية المسح

العينة وكيفية اختيارها

لقد شمل المسح الوطني حول «نظرة المواطن إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية» عيّنة تعدّ قرابة 4500 أسرة تمثل حوالي 0.2 % من مجموع الأسر المقيمة بتونس وذلك بالاعتماد على نتائج التعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2014،

وقد تمّ سحب هذه العيّنة على مرحلتين باعتماد أساليب العينة العشوائية الطّبقيّة، حيث تمّ في مرحلة

أولى سحب 298 وحدة أولية من مجموع وحدات العدّ التي تغطي كامل التراب التونسي، تمّ تحديدها خلال التعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2014. وتمّ في مرحلة ثانية سحب عنقود يضمّ 15 أسرة في كلّ وحدة عدّ من الوحدات التي تمّ اختيارها على مستوى كلّ الأقاليم. وقد تمّ استيفاء استمارة فردية داخل كلّ أسرة لكلّ فرد يبلغ من العمر 18 سنة فما فوق، بالإضافة إلى استبيان يتعلّق بالأسرة للتعرف على خاصياتها وتحديد الأفراد الذين سيشملهم البحث.

الاستمارات

اعتمد المسح على نموذجين من الاستمارات:

1. **استمارة أسرة:** لتحديد الأفراد وخاصةً الذين سيشملهم البحث ولإستيفاء استمارة فردية في شأنهم،

2. **استمارة فردية:** تحتوي الاستمارة على المحاور التالية:

- ◀ بيانات ديموغرافية وتربوية وإقتصادية عن المستجوب،
- ◀ الانخراط في المجتمع المدني والمشاركة السياسية والمدنية،
- ◀ نظرة المواطن إلى الحريات وحقوق الإنسان في تونس،
- ◀ نظرة المواطن إلى خدمات الصحة العمومية والرعاية الاجتماعية على المستوى المحلي،
- ◀ نظرة المواطن إلى الخدمات العمومية للتربية والتعليم على المستوى المحلي،
- ◀ نظرة المواطن إلى الأمن والأمان في الحياة العامة المحلية،
- ◀ النظرة إلى خدمات الإدارة والقضاء والجباية والديوانة والخدمات الأخرى على المستوى المحلي،
- ◀ نظرة المواطن إلى السلطة المحلية،
- ◀ النظرة إلى ظاهرة الفساد والرشوة على المستوى المحلي.

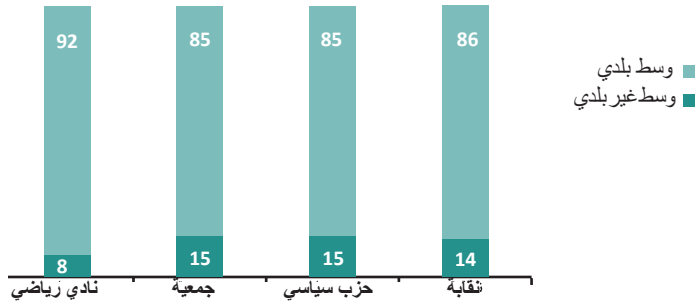
4. نتائج المسح

تمثل النتائج التي تشملها هذه الوثيقة عينة من عدد هام من المؤشرات، تم اختيارها لتقديم فكرة عامة عن نظرة المواطن التونسي إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية ومسألة الفساد والرشوة والمجهودات المبذولة للحدّ منها. وستعقب هذا العمل محاولات أخرى لدراسة الموضوع بعمق من جوانب أخرى مختلفة كالنوع الاجتماعي والجهة وغيرها.

1.4. المواطن و المشاركة السياسية والمدنية

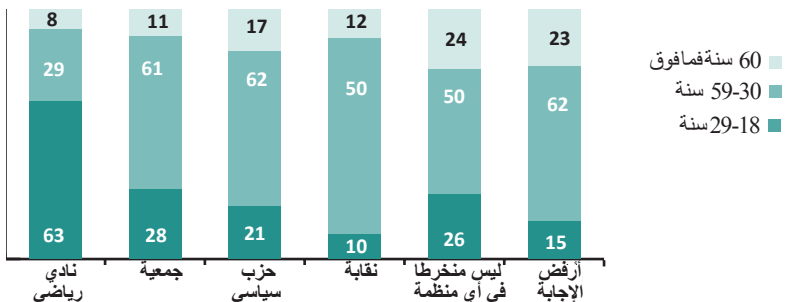
بلغت نسبة المواطنين الذين صرّحوا بأنهم لم ينخرطوا كنشيطين في الحياة السياسية أو المدنية 94 % (حزب سياسي أو نقابة مهنية أو جمعية أو نادي رياضي). ولم تتجاوز نسبة المنخرطين النشيطين من سكان الوسط غير البلدي 15 % من جملة المنخرطين النشيطين عموماً. ويأتي الانخراط النشط في الجمعيات في المرتبة الأولى بنسبة 1.3 % من العدد الجملي للمواطنين، ثم يليه الانخراط في النقابات بنسبة 1.2 %، فالأحزاب السياسية بنسبة 1 %، في حين لم تتعدّ نسبة الانخراط النشط في النوادي الرياضية 0.7 % . وتحافظ هذه المنظمات على نفس هذا الترتيب في صورة اعتماد نسبة الانخراط من جملة الأعضاء النشيطين، حيث تبلغ نسبتها حينها على التوالي 31 % و 29 % و 22 % و 17 %.

رسم بياني رقم 1: توزيع الأعضاء النشيطين في المنظمات حسب الوسط والمنظمة (%)



وبخصوص توزيع عدد الأعضاء النشيطين حسب الفئة العمرية، تشير نتائج البحث إلى أن الشباب من الفئة العمرية 18-29 سنة ينشط أساساً في النوادي الرياضية بنسبة 63 % من جملة النشيطين ثم في الجمعيات المدنية الأخرى بنسبة 28 % والأحزاب السياسية بنسبة 21 %، في حين لم تتعدّ نسبة انخراطهم النشط في النقابات 10 % . كما صرّح حوالي 26 % من الشباب أنهم لم ينخرطوا في أي عمل سياسي أو مدني.

رسم بياني رقم 2: توزيع الأعضاء النشيطين في المنظمات حسب الفئة العمرية والمنظمة (%)

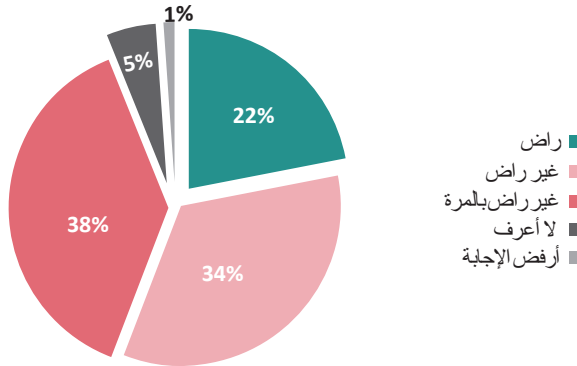


أما بالنسبة للكهول النشيطين من الفئة العمرية 30-59 سنة فنلاحظ إنخراطهم في الدرجة الأولى في النقابات بنسبة ثم في الأحزاب السياسية بنسبة والجمعيات الأخرى بنسبة من ناحية أخرى، صرّح 54 % من المواطنين الذين يشملهم القانون الانتخابي أنهم شاركوا في انتخابات المجلس الوطني التأسيسي ليوم 23 أكتوبر 2011. وقد عبّر 54 % منهم فقط عن ثقتهم في نتائجها. وتشير الإحصائيات إلى أن هذه الانتخابات قد شهدت نسب مشاركة متباينة بين الرجال والنساء، حيث شارك من جملة من شملهم القانون الانتخابي 59 % من الرجال و49 % من النساء فقط.

2.4. نظرة المواطن إلى مبدأ احترام الحريات الأساسية

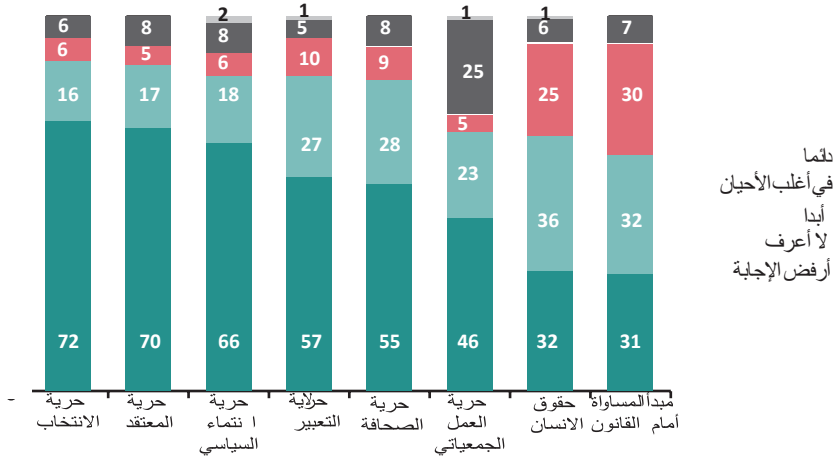
بلغت نسبة المواطنين الذين عبّروا عن رضاهم عن المسار الديمقراطي في تونس حوالي 22 %، مقابل 72 % عبّروا عن عدم رضاهم عن ذلك، أي أن أكثر من 7 مواطنين من جملة 10 غير راضين عن المسار الديمقراطي في تونس ومنهم حوالي أربعة أشخاص غير راضين بالمرّة (38 %).

رسم بياني رقم 3: توزيع نسبة رضا المواطنين عن المسار الديمقراطي في تونس



ويبرز الرسم البياني رقم 4 تشخيصاً أكثر دقة لآراء التونسيين وتجاربهم مع المبادئ الأساسية للديمقراطية واحترام حقوق الإنسان. فقد أقرّ حوالي 70 % من المواطنين بأنّ «حرية الانتخاب» و«حرية المعتقد» و«حرية الانتماء السياسي»، كما يرى قرابة نصف المواطنين فقط (50 %) أن حرية التعبير وحرية الصحافة تحترم بشكل دائم في تونس. أما فيما يتعلق بـ «مبدأ احترام المساواة أمام القانون» و«احترام حقوق الإنسان» فقد سجلت أدنى النسب، حيث عبّر حوالي 30 % فقط من التونسيين (أي 3 من أصل 10) أن هذين المبدأين يقع احترامهما في بلادنا. وعبر حوالي 45 % من المواطنين عن احترام حرية العمل الجمعياتي بتونس.

رسم بياني رقم 4: احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية في تونس (%)



والجدير بالملاحظة أن نسبة المواطنين الذين صرّحوا بعدم معرفتهم وفهمهم للمبادئ الأساسية للحريات واحترام حقوق الإنسان هم أساساً من سكان الوسط غير البلدي، حيث صرّح مواطن واحد على الأقل من جملة 10 يقطنون الريف (10%) بعدم معرفة المفاهيم المتعلقة بالمبادئ المذكورة وعدم التمكن منها. وفي ذات السياق، بلغت نسبة عدم فهم المرأة الريفية للحقوق والمبادئ الأساسية للحريات قرابة 12% بالنسبة لاحترام حقوق الإنسان ومبدأ المساواة وحرية التعبير وحرية الانتخاب و16% بالنسبة لحرية الصحافة وحرية الانتماء السياسي.

أمّا بخصوص عدم معرفة المرأة لحرية العمل الجمعيّاتي، فقد بلغ أقصاه لدى المرأة الريفية ليصل إلى حوالي 35% أي أن أكثر من 3 نساء ريفيات من جملة 10 ليس لهنّ أدنى فكرة أو دراية بالعمل الجمعيّاتي.

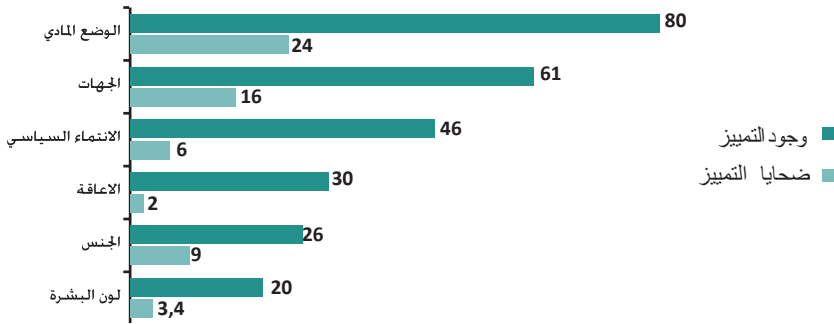
3.4. نظرة المواطن و تجربته مع مختلف أشكال التمييز

تم التطرق في هذا البحث إلى دراسة ستة مظاهر أساسية للتمييز في تونس، تتمثل في: التمييز حسب الجهات، وحسب لون البشرة والجنس والإعاقة والانتماء السياسي والوضع المادي. وقد أقرّ حوالي 60% من التونسيين بوجود شكل واحد على الأقل من أشكال التمييز المذكورة، تضرر منها أكثر من 20% من المواطنين خلال 12 شهر السابقة للمسح. وسجّل البحث تبايناً كبيراً في مظاهر التمييز في تونس وقد تصدّر الوضع المادي للشخص قائمة أشكال التمييز، حيث أقرّ 80% من المواطنين بوجود هذا النوع من التمييز، يعني أن 8 أشخاص من مجموع 10 يرون أن الوضع المادي للشخص هو المعيار الرئيسي للمعاملة بين الأفراد. وقد تضرر من ذلك حوالي 23% من المواطنين خلال 12 شهر السابقة للمسح.

و يأتي في مرتبة ثانية التمييز حسب الجهات، حيث عبّر 6 مواطنين من أصل 10 (60 %) بوجود هذا النوع من التمييز الذي تضرر منه حوالي 18 % من المواطنين في ظرف سنة. كما اعتبر 46 % من المواطنين أن هناك تمييزا حسب الانتماء السياسي لم يتضرر منه سوى 5 % على أقصى تقدير.

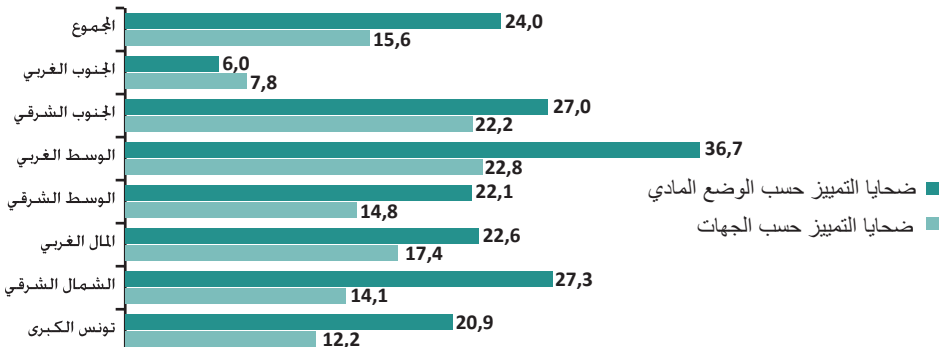
ومن ناحية أخرى، أفاد 20 % من المواطنين بوجود التمييز حسب لون البشرة و 26 % بوجود تمييز حسب الإعاقة و 30 % بوجود تمييز حسب الجنس. ولم يتضرر من ذلك سوى 10 % بالنسبة للتمييز حسب الجنس وأقل من 3 % بالنسبة للتمييز حسب لون البشرة والإعاقة خلال سنة.

رسم بياني رقم 5: إقرار المواطن بوجود التمييز وضحايا التمييز خلال سنة (%)



ويبين الرسم البياني الموالي تفاوتاً واضحاً بين الأقاليم بخصوص التمييز حسب الوضع المادي والتمييز حسب الجهات، حيث بلغت نسبة ضحايا التمييز خلال 12 شهر السابقة للمسح حسب الوضع المادي 6 % بإقليم الجنوب الغربي وحوالي 37 % بإقليم الوسط الغربي وما بين 22 و 27 % بالنسبة لبقية الأقاليم. أما التمييز حسب الجهات، فتتراوح نسبة المواطنين الذين تضرروا منه بين حوالي 8 % بالنسبة لإقليم الجنوب الغربي و قرابة 23 % على مستوى إقليمي الوسط الغربي والجنوب الشرقي، في حين تراوحت هذه النسب بين قرابة 13 و 17 % بالنسبة لبقية الأقاليم.

رسم بياني رقم 6: ضحايا التمييز « حسب الوضع المادي » و « حسب الجهات » على مستوى الأقاليم خلال سنة (%)



وتجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد فرق كبير بين نسبة النساء والرجال الذين تعرضوا للتمييز حسب الجنس، حيث عبّر 9 % من الرجال ومن النساء على حدّ سواء أنهم كانوا ضحايا التمييز حسب الجنس خلال الأشهر الإثني عشرة السابقة للمسح، إلا أن الفرق بين الجنسين يبرز أساساً على مستوى التمييز حسب الوضع المادي والتمييز حسب الجهات، حيث بلغت نسبة الرجال الذين تضرّروا خلال الأشهر الإثني عشرة السابقة للمسح من التمييز حسب الوضع المادي 26 % ومن التمييز حسب الجهات 18 %، مقابل على التوالي 24 % و 15 % بالنسبة للنساء.

4.4. الحوكمة وقطاع الصحة

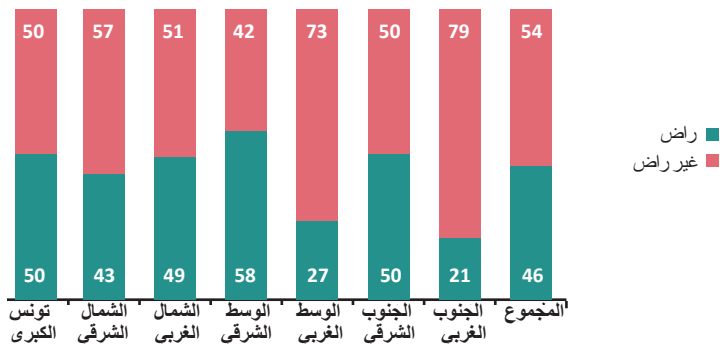
تعتبر مرافق الصحة العمومية باختلاف أنواعها الأكثر ارتياداً، حيث أفاد 67 % من المواطنين أنهم اتصلوا بإحدى مؤسسات الصحة العمومية خلال الأشهر الإثني عشرة (12 شهراً) السابقة للمسح وعبّر 55 % منهم عن ثقتهم في مختلف مؤسسات الصحة العمومية.

ومن جهة أخرى، عبّر 44 % ممّن استفادوا من خدمات المستوصف ومراكز الرعاية الأساسية خلال السنوات الخمس السابقة للبحث بجهتهم عن عدم رضاهم عن الخدمات المقدمة وذلك بسبب النقص في الدواء بدرجة أولى بنسبة 79 %، ثم طول الانتظار بنسبة 64 %، وعدم توفر الإطار الطبي بنسبة 61 %.

ويلاحظ من خلال نتائج البحث حسب الأقاليم أن نسب رضا المواطنين من عدمه تتساوى في أقاليم تونس الكبرى والشمال الغربي والجنوب الشرقي (حوالي 50 %)، في حين عبّر سكان إقليم الوسط الغربي والجنوب الغربي عن عدم رضاهم عن الخدمات المقدمة تبعاً بنسب تعادل 73 و 79 % وبدرجة أقل في إقليم الشمال الشرقي بنسبة عدم رضا تناهز 57 %.

رسم بياني رقم 7: توزيع نسب رضا المواطنين الذين استفادوا من خدمات المستوصف ومراكز الرعاية الأساسية خلال السنوات الخمس السابقة للمسح حسب

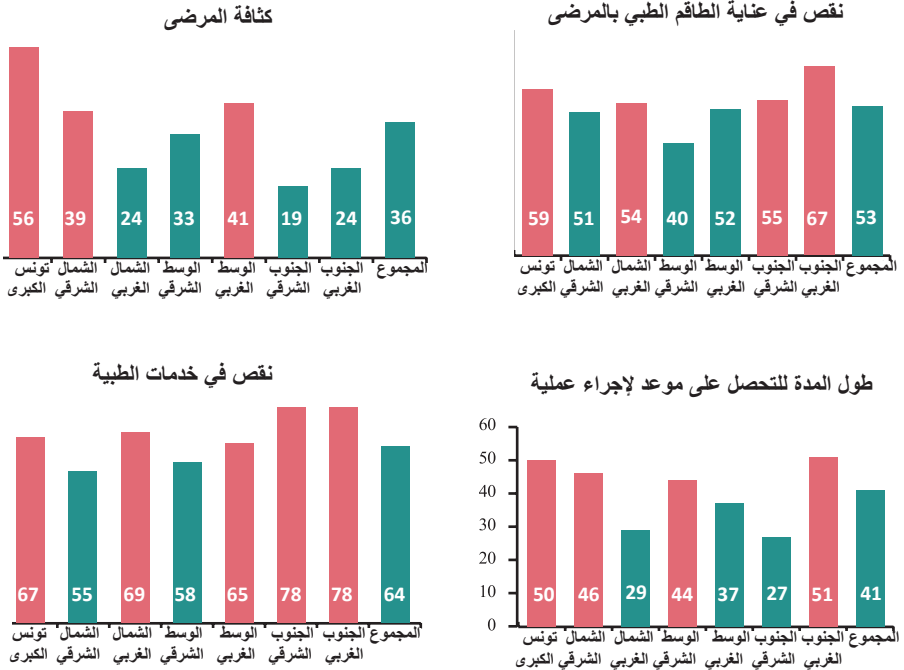
الأقاليم (%)



أما بخصوص خدمات المستشفيات، فقد عبّر قرابة 54 % ممّن استفاد من هذه الخدمات خلال السنوات الخمس الماضية عن عدم الرضا. ويعزى ذلك حسب رأيهم إلى النقص في الخدمات الطبية بنسبة 64 %، والنقص في عناية الطاقم الطبي بالمرضى بنسبة 53 %، وطول المدة للحصول على موعد إجراء عملية جراحية بنسبة 41 %، وعدم معاملة المرضى باحترام بنسبة 39 %.

وعلى مستوى الأقاليم، عبّر أكثر من نصف متساكني إقليم تونس الكبرى عن عدم رضاهم عن الخدمات المقدمة بالمستشفيات. وتراوح هذه النسب من 50 % بالنسبة إلى «الحصول على موعد» إلى 67 % بالنسبة إلى النقص المسجل في الخدمات الصحية. كما عبّر نصف متساكني كل الأقاليم تقريبا عن عدم رضاهم عن النقص المسجل في عناية الطاقم الطبي وشبه الطبي بالمرضى، باستثناء إقليم الوسط الشرقي، حيث بلغت فيه نسبة عدم الرضا حوالي 40 % في هذا المجال. وتصدّر إقليم الجنوب الغربي المراتب الأولى من حيث عدم الرضا عن الخدمات المسداة من قبل مؤسسات الصحة العمومية باستثناء كثافة المرضى بالغرف، حيث ناهزت نسبة عدم رضا متساكني هذا الإقليم 80 % بالنسبة إلى النقص في الخدمات الصحية و67 % بالنسبة إلى النقص في عناية الطاقم الطبي بالمرضى.

رسم بياني رقم 8: توزيع أسباب عدم رضا المواطنين الذين استفادوا من خدمات المستوصف و مراكز الرعاية الأساسية خلال السنوات الخمس السابقة للمسمح عن خدماتها على مستوى الأقاليم (%)



5.4. الحوكمة و الرعاية الاجتماعية

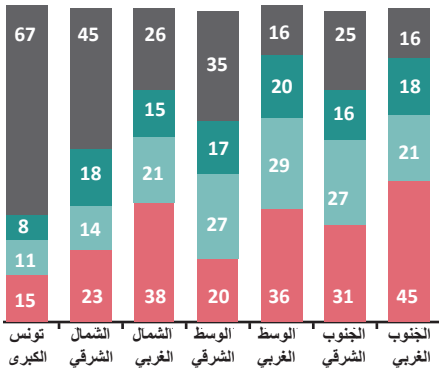
تعتبر المؤسسات التي تعنى بالمساعدات والإعانات والرعاية الاجتماعية من بين المؤسسات الأقل ارتيادا من قبل المواطن، حيث أفاد 9 % فقط من المواطنين أنهم اتصلوا بإحدى المؤسسات ذات الصلة خلال الأشهر الإثني عشرة السابقة (12 شهرا) للمسح، أغلبهم من سكان الريف وليس لهم أي مستوى تعليمي، وقد عبّر 30 % فقط منهم عن تقيّتهم في تلك المؤسسات.

كما عبّر حوالي 47 % من المواطنين أن هناك أسرا تسكن بمنطقة ذات دخل ضعيف ومؤهلة للحصول على مساعدة ولم تتمكن من ذلك، في حين أن 25 % من المواطنين صرّحوا بوجود عدد كبير من الأسر تتلقى إعانات ودعم حكومي دون استحقاق.

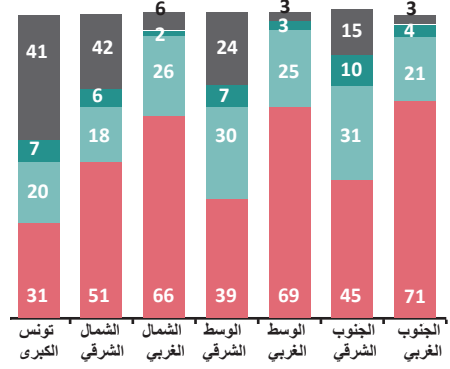
وتشير الإحصائيات حسب الأقاليم إلى تباين واضح في آراء المواطنين بخصوص التوزيع العادل للمساعدات، حيث يرى جُلّ مواطني المنطقة الغربية (أقاليم الجنوب الغربي والوسط الغربي والشمال الغربي) أن عددا كبيرا من الأسر لا تتمتع بالمساعدات رغم حاجتها إليها فعليا. كما يوجد عدد كبير من الأسر تتمتع بالمساعدات، لكنها في الحقيقة لا تستحق ذلك. وفي المقابل، عبر متساكنو المناطق الشرقية وخاصة بالوسط والشمال وتونس الكبرى عن عدم معرفتهم بوجود أسر تتمتع بالمساعدات ولا تستحقها وقد ناهزت 70 % بتونس الكبرى و45 % بالشمال الشرقي.

رسم بياني رقم 9: توزيع نسب الأسر التي «تتمتع بمساعدات ولا تستحقها» و «الأسر التي تستحق مساعدات ولا تتمتع بها» حسب الأقاليم (%)

2. أسر تتمتع بمساعدات ولا تستحق



1. أسر لا تتمتع بمساعدات وتستحق



■ لا أعرف
■ عدد قليل من الأسر
■ عدد كثير من الأسر
■ ليس هناك أسر

■ لا أعرف
■ عدد قليل من الأسر
■ عدد كثير من الأسر
■ ليس هناك أسر

6.4. الحوكمة وقطاع التربية والتعليم

عبر 70 % من المواطنين عن ثقتهم في المؤسسات التربوية العمومية المتواجدة بالمناطق التي يقطنونها. كما صرّح أكثر من 30 % من المواطنين الذين لهم أبناء يدرسون بالمدارس الابتدائية العمومية أو المدارس الإعدادية والمعاهد الثانوية أو المعاهد العليا والجامعات عن عدم رضاهم عن الخدمات المسداة.

ويعزى عدم الرضا على مستوى المدارس الابتدائية بالأساس إلى:

- ◀ فرض دروس التدارك على التلاميذ بنسبة 55 % وخاصة بإقليم تونس الكبرى الذي سجل أعلى نسبة ناهزت 86 %،
- ◀ نقص في تأهيل المعلمين بنسبة 50 % ويهم هذا الإشكال بالأساس إقليم الجنوب الغربي الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 63 %،
- ◀ انعدام الماء الصالح للشرب بنسبة 28.5 % خاصة بإقليم الوسط الغربي، حيث بلغت هذه النسبة حدود 74 %.

أما بالنسبة إلى المدارس الإعدادية والمعاهد، فيعود عدم الرضا عن الخدمات المقدّمة أساسا إلى:

- ◀ تفتشي ظاهرة الدروس الخصوصية بنسبة 64% وقد بلغت أقصاها بإقليمي تونس الكبرى لتستقر في حدود 70 % والشمال الشرقي بنسبة 78 %،
- ◀ عدم الإحاطة بالتلاميذ خلال الساعات الجوفاء بنسبة 45 % وتتعلق أساسا بإقليم تونس الكبرى، حيث فاقت هذه النسبة 80 %،
- ◀ ضعف المستوى البيداغوجي للأساتذة بنسبة 44 %.

أما فيما يخص المعاهد العليا والجامعات، فإن عدم الرضا يعود أساسا إلى:

- ◀ كفاءة إسناد المنح والقروض بنسبة 47 %،
 - ◀ النقص المسجل في السكن الجامعي وصعوبة الحصول عليه بنسبة 42 %،
 - ◀ النقص في تأطير الطلبة بنسبة 45 %،
 - ◀ ضعف المستوى البيداغوجي لبعض المدرّسين بنسبة 41 %.
- من ناحية أخرى، أفاد المستجوبون الذين لهم أبناء ذكورا لم يذهبوا قط إلى المدرسة وجلهم من سكان الوسط غير البلدي أن السبب يعود أساسا إلى :

- ◀ عدم قدرة الأسرة على تحمل مصاريف الدراسة بنسبة 40 %،
- ◀ بعد المسافة عن المدرسة بنسبة 18 %،
- ◀ مساعدة الأسرة بنسبة 15 %.

كما فسر المواطنون الذين لهم بنات لم يذهبوا قط إلى المدرسة ذلك بعدة أسباب أهمها:

- ◀ عدم قدرة الأسرة على تحمل المصاريف بنسبة 36 %،
- ◀ بعد المسافة عن المدرسة بنسبة 27 %،
- ◀ مساعدة الأسرة بنسبة 21 %.

وفيما يخصّ ظاهرة الانقطاع المدرسي لدى الذكور، فقد فسّر المواطنون ذلك بالأسباب التالية:

◀ الفشل في الدراسة بنسبة 52 %،

◀ العزوف التام عن الدراسة بنسبة 39 %

◀ عدم قدرة الأسرة على تحمل المصاريف 26 %.

وبالنسبة إلى الإناث، فيعزى الانقطاع المدرسي لديهن إلى:

◀ الفشل في الدراسة بنسبة 48 %،

◀ العزوف التام عن الدراسة بنسبة 30 %،

◀ مساعدة الأسرة بنسبة 11 %،

◀ عدم قدرة الأسرة على تحمل المصاريف بنسبة 28 %.

◀ تخوف الأسر الذين لهم بنات انقطعوا عن الدراسة من تنقلات البنات بين المنزل والمدرسة

بنسبة 10 % . ويهم ذلك أساسا إقليم الشمال الغربي بنسبة 33 % والوسط الغربي بنسبة

26 %.

7.4 الحوكمة و القطاعات الأخرى

تشير الإحصائيات المتعلقة بنسبة المواطنين الذين اتصلوا بالمرافق العمومية إلى أن قطاعات الصحة والإدارة والتربية والأمن والجبابة تستأثر بالنصيب الأكبر من الزيارات وذلك بنسب تناهز تباعا 67 % و 57 % و 37 % و 26 % و 24 % . وتختلف نسب الإرتياد حسب الجنس، حيث تزور النساء أساسا قطاعات الصحة والتعليم، في حين يرتاد الرجال عادة الإدارة ومراكز الأمن والجبابة. كما يزور سكان المناطق الريفية أساسا المرفق الصحي ومؤسسات المساعدات الاجتماعية. ومن جهة أخرى، فإن المرافق العمومية المتعلقة بالعدالة وبوسائل الإعلام لا يزورها المواطنون بتواتر وتهم جنس الرجال وسكان الوسط البلدي بالنسبة إلى وسائل الإعلام والنساء الريفيات بالنسبة للمساعدات الاجتماعية. وبخصوص المستوى التعليمي لزوار المرافق العمومية، فالملاحظ أنه يختلف اختلافا كبيرا من مرفق إلى آخر، حيث يرتاد ذوو مستوى التعليم العالي أساسا الإدارة والتربية والتعليم

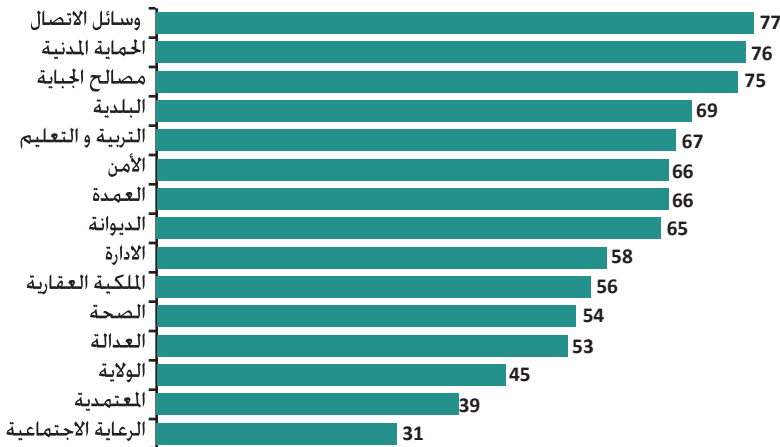
والجباية، في حين يزور ذوو مستوى التعليم الثانوي أساساً وسائل الإعلام والأمن والعدالة. ويزور من ليس لهم مستوى تعليمي مؤسسات المساعدات الاجتماعية والصحة، وجل هؤلاء من الوسط الريفي وخصوصاً من النساء.

الجدول رقم 1: توزيع نسب المواطنين الذين اتصلوا بالمرفق العمومي حسب الجنس والوسط والمستوى التعليمي خلال الأشهر الإثني عشرة السابقة للمسح (%)

الادارة	العدالة	الأمن	الصحة	التربية و التعليم	الجباية	المساعدات الاجتماعية	وسائل الاعلام العمومي	السكان الذين اتصلوا بالمرفق العمومي
62.7	8.0	28.2	64.2	38.8	28.1	7.5	5.4	بلدي
45.9	5.4	21.2	73.0	33.3	14.8	12.5	4.4	ريفي
66.9	8.6	34.0	62.5	36.1	31.0	8.9	5.7	ذكور
48.4	5.9	18.5	71.2	38.1	17.3	9.3	4.6	اناث
34.3	4.6	15.0	81.5	19.6	10.9	15.8	5.4	لا شيء
53.0	6.4	23.7	71.9	35.2	20.8	10.0	4.3	ابتدائي
63.1	8.7	31.5	62.1	40.9	27.8	6.9	5.7	ثانوي
75.7	8.3	30.8	53.9	48.9	34.6	5.3	5.3	عالي
57.5	7.2	26.1	67.0	37.1	24.0	9.1	5.1	المجموع

وفيما يتعلق بالثقة في المرفق العمومي، فقد تم تسجيل تباين كبير في ثقة المواطن من مرفق إلى آخر. ويقدّر الفارق بين أدنى وأعلى نسبة بأكثر من 45 نقطة، إذ لم تحض مؤسسات الرعاية الاجتماعية إلا بنسبة 31 %، في حين بلغت أعلى نسبة بوسائل الإعلام بحوالي 77 %. وقد احتلت قطاعات وسائل الإعلام العمومي والحماية المدنية ومصالح الجباية (ترتيب تنازلي) المراتب الأولى، حيث عبّر ما بين 75 و 77 % من المواطنين عن ثقتهم في هذه المرافق عندما اتصلوا بها. كما عبّر ما بين 65 و 69 % من المواطنين عن ثقتهم في قطاعات البلدية والتربية والتعليم والأمن والعمدة والديوانة (ترتيب تنازلي) عند زيارتها. وعبّر ما بين 53 و 58 % عن ثقتهم في المرافق المتعلقة بالإدارة والملكية العقارية والصحة والعدالة (ترتيب تنازلي) عند ارتيادها. وتحل المرافق المتعلقة بالولاية والمعتمدية والرعاية الاجتماعية (ترتيب تنازلي) المراتب الأخيرة من حيث ثقة المواطن في خدماتها عند زيارتها وذلك بنسب تتراوح بين 31 و 45 %.

الرسم البياني رقم 10: نسبة المواطنين الذين اتصلوا بمختلف مؤسسات الدولة خلال الأشهر الإثني عشرة السابقة للمسح وعبّروا عن ثقتهم فيها (%)



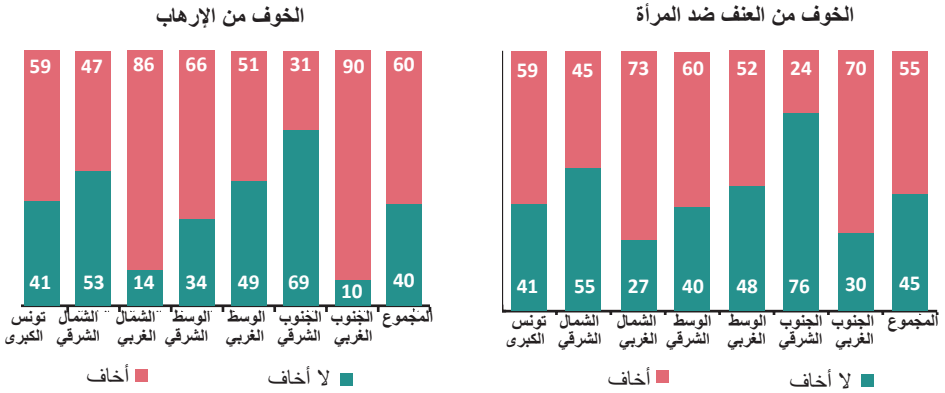
8.4 الأمن والسلم في الحياة العامة

عبّر قرابة نصف المواطنين عن الخوف من جرائم العنف ومن تبادل العنف المتواتر بمنطقتهم والدائر بين المجموعات السكانية. كما عبّر 55% من المواطنين عن خوفهم من العنف ضد المرأة. وارتفعت نسبة المواطنين الذين أقرّوا بخوفهم من الإرهاب لتصل إلى حدود 60%.

وقد سجّلت نسب الشعور بالخوف من الإرهاب لدى المواطنين تباينا بين الأقاليم، حيث بلغت أعلى نسبة بالجنوب الغربي وكانت في حدود 90%، ثم بالشمال الغربي في حدود 86%. وما تجدر الإشارة إليه في هذا الباب هو شعور أكثر من نصف المواطنين بالخوف من الإرهاب في كل الأقاليم باستثناء سكان الجنوب الشرقي الذين بلغت نسبة الخوف لديهم 31%.

أما بخصوص الخوف من العنف ضد المرأة، فقد تم تسجيل نفس التباينات الملاحظة تقريبا بالنسبة للخوف من الإرهاب ولكن بنسب أقل بحوالي 6 نقاط، مع الإشارة إلى أن المواطنين القاطنين بأقاليم تونس الكبرى والجنوب الغربي والشمال الغربي هم الأكثر خوفا من العنف ضد المرأة، في حين أن سكان إقليم الجنوب الشرقي كانوا أقل شعورا بالخوف من الظاهرة.

رسم بياني رقم 11: توزيع نسب الخوف من الإرهاب والعنف ضد المرأة حسب الأقاليم (%)



من جهة أخرى، عبّر 87 % من المواطنين عن شعورهم بالأمن عند المشي في الشارع نهارا في المنطقة التي يقطنونها. وتتقلص هذه النسبة بحوالي 20 نقطة لتتبيث في حدود 68 % عند المشي في الشارع ليلا. كما عبّر 80 % من المواطنين عن ارتياحهم وشعورهم بالأمان عند المشي في الأماكن العمومية، أي أن مواطنين اثنين (2) من عشرة عبّروا عن عدم الشعور بالأمن في الأماكن العمومية، إلا أن نتائج البحث قد سجلت فرقا بين المرأة والرجل على مستوى الشعور بالأمن داخل وسائل النقل وعند محطات الانتظار وفي الأماكن العمومية، حيث عبّرت 28 % من النساء عن عدم شعورهن بالأمان داخل وسيلة النقل العمومي أو في محطة الانتظار، مقابل 17 % بالنسبة إلى الرجال. كما عبّرت 20 % من النساء عن عدم شعورهن بالأمان في مكان عمومي كالمقهى والمركز التجاري أو السوق أو الملعب، مقابل 11 % فقط لدى الرجال. ويعتقد المواطنون أن الشعور بعدم الأمان يعود أساسا إلى قلة الدوريات الأمنية بنسبة 57 % وضعف تواجد أعوان الأمن في الشوارع بنسبة 56 %.

وتعتبر جرائم السرقة من بين الجرائم الأكثر شيوعا، حيث صرّح قرابة 5 % من المواطنين بتعرضهم للسرقة خلال 12 شهر داخل منازلهم خلال سنة واحدة. ويلجئ المتضررون إثر تعرضهم إلى اعتداء على مساكنهم ومتاجرهم أو تعرضهم لسرقات بالأساس إلى السلطات الأمنية بنسبة 55 %. وكان قرابة 60 % من المتضررين الذين إلجؤوا للأمن راضين عن كيفية تعامل الأمنيين مع تلك البلاغات بالجرائم.

وبخصوص التحرش الجنسي، فإن المواطن التونسي الذي يتعرض إلى هذا النوع من الجرائم مازال لا يقوم بإبلاغ الجهات المعنية، فقد وصلت نسبة المواطنين الذين تعرضوا إلى التحرش الجنسي ولم يبلغوا عنه أكثر من 60 % مقابل 21 % فقط قاموا بإعلام مراكز الأمن، في حين أن 17 % أعلموا جهات أخرى. وما يلاحظ في هذا السياق أن المواطنين الذين تعرضوا إلى التحرش الجنسي خلال 12 شهر وأبلغوا مراكز الأمن راضون على نتيجة اللجوء إلى تلك المراكز، حيث ناهزت نسبتهم

75% أي أن قرابة 8 مواطنين من جملة 10 راضون عن تعامل الأمن مع قضيتهم.

وفيما يتعلق بالسرقات في المساكن، فقد أبلغ المتضررون من هذه الجرائم (حوالي 65%) مراكز الأمن والجهات الأخرى مقابل 35% لم يبلغوا عن ذلك.

وإجمالاً، فقد أفاد حوالي 60% من المواطنين أنّ تعامل قوات الأمن مع الجريمة وضمان السلامة العامة لكل المواطنين يتمّ بدرجة متوسطة الفاعلية.

الجدول رقم 2: توزيع نسب الحوادث حسب عدد المتضررين خلال الأشهر الإثني عشرة السابقة للمسح والجهة التي تم إبلاغها ومدى الرضا عن التعامل الأمني معها

الحادثة	نسبة المتضررين من جملة المواطنين	الجهة التي تم إبلاغها			الرضا عن نتيجة اللجوء إلى الأمن	
		لم يبلغ أي جهة	مركز الأمن	جهة أخرى	راض	غير راض
الاعتداء بالعنف الجسدي	2%	36%	63%	1%	56%	44%
السرقات في المساكن	5%	35%	55%	10%	59%	41%
التحرش الجنسي	1,5%	62%	21%	17%	75%	25%

9.4 المواطن و البلدية

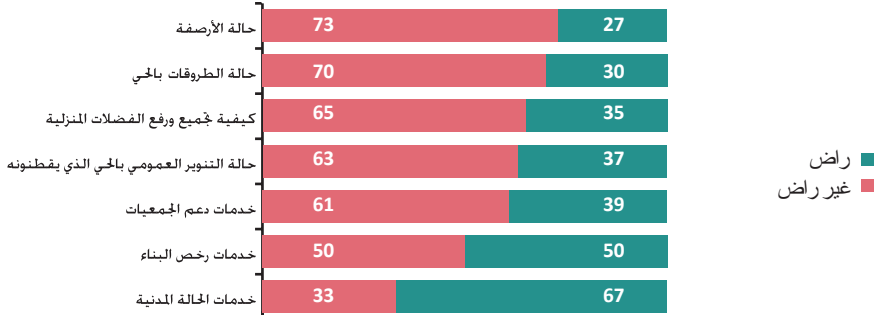
أفضت نتائج المسح الوطني حول «نظرة المواطن إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية لسنة 2014» إلى أنّ المشاركة في الانتخابات الأخيرة للمجلس البلدي سنة 2010 كانت ضعيفة جداً، إذ لم يشارك في هذه الانتخابات سوى 10% من جملة السكان المعنيين بالانتخابات، وأعرب قرابة ثلث الناخبين عن عدم ثقتهم بها.

ويعزى ضعف المشاركة في الانتخابات البلدية إلى عزوف المواطنين عن المشاركة في الحياة البلدية، حيث بيّن المسح أنّ 93% من المواطنين الذين يقطنون الوسط البلدي لا يتابعون بلاغات ومناشير البلدية و86% لا يحضرون اجتماعاتها. كما صرّح قرابة 96% من سكان الوسط البلدي أنهم لا يشاركون في الاجتماعات التي تنظمها مؤسسات المجتمع المدني من أجل مناقشة احتياجاتهم وتطوير الخدمات بمنطقتهم، بالإضافة إلى أنّ 88% عبّروا عن عدم تقديمهم أي مساهمة للبناء والحفاظ على الممتلكات العامّة داخل البلدية.

وبخصوص درجة رضا المواطنين الذين يقطنون الوسط البلدي عن الخدمات المسداة من قبل البلدية، فقد عبّروا عن رضاهم عن الخدمات المتعلقة بوثائق الحالة المدنية بنسبة تناهز 67%، في حين

أكد أكثر من نصف المواطنين عن عدم رضاهم عن جل الخدمات التي تقدمها البلدية على غرار حالة الأرصفة وكيفية انسياب مياه الأمطار (73%) وحالة الطرقات بالحي (70%) وكيفية تجميع الفضلات و رفعها (65%).

رسم بياني رقم 12: درجة رضا المواطنين الذين يقطنون الوسط البلدي عن الخدمات البلدية

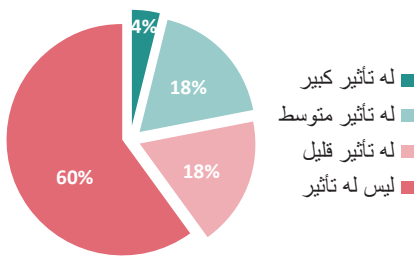


ولتحسين نوعية الحياة بالحي داخل البلدية، رأى المستجوبون أن أربعة إجراءات ذات أولية يجب اتخاذها، تتعلق بتحسين حالة الطرقات بالحي بنسبة 74% وتحسين نوعية رفع الفضلات بنسبة 65% والتكثيف من التنوير العمومي بنسبة 56% وتهئية المناطق الخضراء بنسبة 31%.

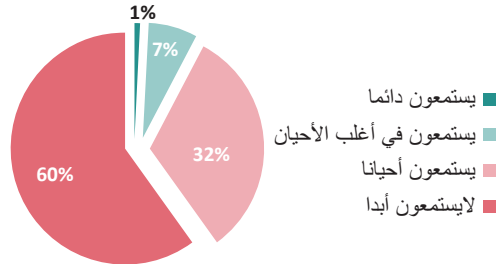
من جهة أخرى، بيّن البحث أن الهوة بين المواطن والبلدية كبيرة جداً، حيث يعتقد أكثر من نصف المواطنين أن رأيهم الشخصي ليس له أي تأثير في مجتمعهم، كما أن أعضاء البلدية أو النيابة الخصوصية لا يستمعون لمقترحاتهم ومشاكلهم ولا يأخذون آراءهم بعين الاعتبار.

رسم بياني رقم 13: تأثير رأي المواطن في مجتمعه وعلاقته بأعضاء البلدية

تأثير رأي المواطن في مجتمعه



نسبة إستماع البلدية لأراء المواطنين والأخذ بها



من ناحية أخرى، صرّح قرابة 1% من المواطنين أنهم اتصلوا بأحد المنتخبين عن جتهتم في المجلس الوطني التأسيسي من أجل إبداء رأي في موضوع ما خلال الأشهر الإثني عشرة السابقة

للمسح. وقد عبّر 56% منهم فقط عن رضاهم عن نتيجة الاتصال. وكان موضوع التدخل أساساً من أجل تشغيل أحد أفراد الأسرة بنسبة 38% أو من أجل إعانة اجتماعية بنسبة 16%.

10.4 الفساد و الرشوة

أفرزت نتائج المسح عن اعتقاد راسخ لدى المواطنين بتفشي ظاهرة الفساد والرشوة على المستوى المحلي في جُلّ القطاعات، حيث أقرّ مواطن واحد على الأقل من أصل اثنين، أي 50%، بوجود الظاهرة في كثير من مؤسسات الدولة، بالإضافة إلى وجود معاملات مشبوهة مبنية على الفساد والرشوة بمنطقتهم.

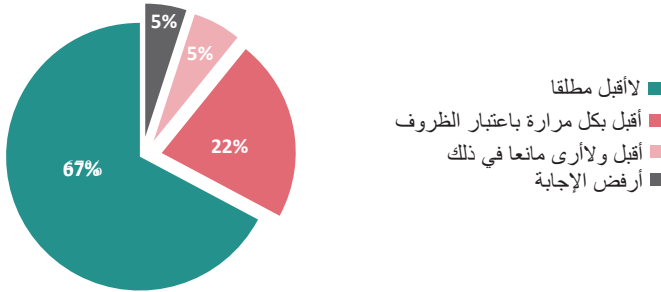
الجدول رقم 3: نظرة المواطنين إلى الفساد والرشوة حسب المرفق

النسبة (%)	القطاع
67	قطاع الصحة
59	قطاع التربية والتعليم
68	قطاع الأمن
57	قطاع الجباية
62	المساعدین العدليين
62	إطارات وأعوان المعتمديات
64	العمد
55	أعوان التنفيذ والتراتب
58	أعوان وإطارات القطاع الخاص

وقد صرح 4.6% من المواطنين في هذا الإطار بأنهم استفادوا من تدخل بالمحاباة لفضاء شأن خاص في قطاع التعليم العالي وذلك عن طريق مدرّس جامعي من الأقارب أو الأصدقاء أو عن طريق إطار بوزارة التعليم العالي وذلك بنسبة 35%. أما في قطاع الصحّة، فقد صرّح 10% أنهم استفادوا من بعض الخدمات بالمحاباة بواسطة ممرض وذلك بنسبة 53%.

وبخصوص نظرة المواطنين إلى ظاهرة الرشوة وتجاربهم في هذا المجال، فقد صرّح 22% من المواطنين أنهم يقبلون بكل مرارة دفع رشوة وتقديم هدية لموظف وذلك للحصول بصفة غير قانونية على شغل أو على ترخيص أو على مصلحة ما، إلا أن 6% فقط من المواطنين يقبلون دفع الرشوة ولا يرون مانعاً في ذلك، في حين أن 67% لا يقبلون ذلك مطلقاً.

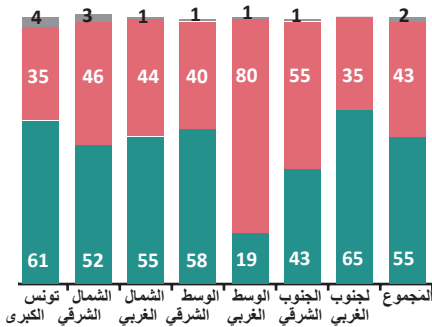
رسم بياني رقم 14: قبول المواطن بدفع رشوة للحصول على خدمة أو مصلحة ما



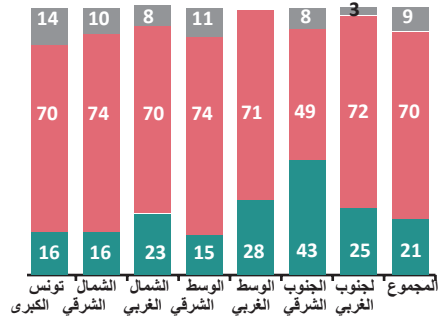
وبالنسبة إلى مقاومة الفساد والرشوة، يرى قرابة 70 % من المستجوبين أن الجهود التي تبذلها الدولة لمكافحة الفساد في مختلف القطاعات قليلة الفاعلية أو بدون فاعلية تذكر، كما أن 55 % فقط على علم بوجود هيئة وطنية لمكافحة الفساد. ويلاحظ من خلال الرسمين البيانيين التاليين المتعلقين بمكافحة الفساد حسب الأقاليم تباين في رأي المواطنين من إقليم إلى آخر، حيث صرّح المواطنون القاطنون بإقليمي تونس الكبرى والجنوب الغربي بعلمهم بوجود هيئة لمكافحة الفساد بنسب تفوق 60 % إلا أن أقل من 25 % منهم يرون أن جهود هذه الهيئة ذات نجاعة في مقاومة الفساد مقابل حوالي 70 % يرون أنها بدون فاعلية. وأفاد نصف المواطنين ببقية الأقاليم أنهم على علم بوجود تلك الهيئة، باستثناء متساكني إقليم الوسط الغربي الذين صرح 20 % منهم فقط بعلمهم بوجود الهيئة.

رسم بياني رقم 15: مجهودات الدولة في مكافحة الفساد

علم المواطنين ببعث هيئة لمكافحة الفساد



مدى فاعلية مجهودات الدولة لمكافحة الفساد والرشوة



■ نعم ■ لا ■ أرفض الإجابة

■ جهود ذات فاعلية ■ جهود بدون فاعلية ■ أرفض الإجابة

ملحق

جداول إحصائية حسب الإقليم

المواطن و المشاركة السياسية والمدنية

توزيع نسب الأعضاء النشطين (من جملة المواطنين 18 سنة فما فوق) في الحياة السياسية و المجتمع المدني حسب المنظمة على مستوى الأقاليم (%)

ليس عضو نشيط	عضو نشيط				الاقليم
	في أي منظمة	في نقابة	في حزب سياسي	في جمعية	
91,3	2,0	1,2	1,5	1,1	تونس الكبرى
93,7	0,8	0,9	1,2	0,9	الشمال الشرقي
96,7	0,3	0,6	0,9	0,1	الشمال الغربي
94,2	1,8	1,2	1,1	0,9	الوسط الشرقي
97,3	0,2	0,3	1,2	0,7	الوسط الغربي
94,8	1,3	1,6	1,8	0,3	الجنوب الشرقي
95,0	1,2	0,5	2,1	0,2	الجنوب الغربي
94,2	1,3	1,0	1,3	0,7	المجموع

توزيع نسب المشاركة في الانتخابات البلدية لسنة 2010 ومدى ثقة المشاركين في نتائج الانتخابات النشطين (من جملة المواطنين 18 سنة فما فوق) على مستوى الأقاليم (%)

توزيع نسب ثقة المشاركين في الانتخابات البلدية لسنة 2010 (%)					نسبة المشاركة في الانتخابات البلدية سنة 2010 (%)	الاقليم
المجموع	أرفض الإجابة	لا أثق بالمرّة	لا أثق	أثق		
100,0	3,5	27,8	45,3	23,4	11,5	تونس الكبرى
100,0	2,2	15,4	34,3	48,1	27,7	الشمال الشرقي
100,0	5,1	13,9	19,0	62,0	24,0	الشمال الغربي
100,0	8,1	9,5	35,7	46,7	12,2	الوسط الشرقي
100,0	0,0	14,2	22,3	63,5	23,8	الوسط الغربي
100,0	11,9	34,6	10,7	42,9	4,4	الجنوب الشرقي
100,0	0,0	32,5	43,5	24,0	12,1	الجنوب الغربي
100,0	4,1	18,3	33,3	44,3	14,2	المجموع

نظرة المواطن إلى مبدأ احترام الحريات الأساسية

نظرة المواطن إلى احترام حقوق الانسان في تونس على مستوى الأقاليم

الأقاليم	دائماً	في أغلب الأحيان	أحياناً	أبداً	لا أعرف	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	6,0	19,0	38,7	25,1	9,3	1,9	100,0
الشمال الشرقي	5,8	24,5	35,0	27,2	6,6	1,0	100,0
الشمال الغربي	11,3	18,2	34,3	26,6	8,9	0,7	100,0
الوسط الشرقي	9,1	26,3	39,3	19,3	5,5	0,5	100,0
الوسط الغربي	6,6	22,7	44,0	24,3	2,4	0,1	100,0
الجنوب الشرقي	31,7	19,7	19,2	23,4	5,5	0,4	100,0
الجنوب الغربي	10,9	17,1	21,3	50,2	0,5	0,0	100,0
المجموع	10,0	21,8	35,8	25,3	6,3	0,9	100,0

نظرة المواطن إلى احترام مبدأ المساواة أمام القانون في تونس على مستوى الأقاليم

الأقاليم	دائماً	في أغلب الأحيان	أحياناً	أبداً	لا أعرف	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	5,4	18,0	36,3	28,7	9,6	2,0	100,0
الشمال الشرقي	5,4	21,6	26,2	37,5	8,3	1,0	100,0
الشمال الغربي	11,2	18,9	35,1	26,1	8,3	0,4	100,0
الوسط الشرقي	8,3	28,8	32,4	24,1	6,1	0,3	100,0
الوسط الغربي	4,8	20,3	39,8	33,4	1,6	0,1	100,0
الجنوب الشرقي	25,3	20,6	16,1	30,9	6,6	0,5	100,0
الجنوب الغربي	14,5	18,2	22,1	44,6	0,6	0,0	100,0
المجموع	8,9	21,7	31,7	30,2	6,7	0,8	100,0

نظرة المواطن إلى احترام حرية التعبير في تونس على مستوى الأقاليم

الأقاليم	دائماً	في أغلب الأحيان	أحياناً	أبداً	لا أعرف	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	14,3	24,5	38,1	13,3	7,9	1,8	100,0
الشمال الشرقي	15,4	31,8	30,0	15,1	6,9	0,8	100,0
الشمال الغربي	37,3	22,2	26,7	5,6	7,9	0,2	100,0
الوسط الشرقي	32,8	32,9	23,6	6,3	4,2	0,2	100,0
الوسط الغربي	25,7	35,9	26,9	9,9	1,4	0,1	100,0
الجنوب الشرقي	67,0	13,6	7,2	8,3	3,9	0,1	100,0
الجنوب الغربي	49,2	28,6	15,4	6,6	0,2	0,0	100,0
المجموع	29,5	27,9	26,9	9,8	5,3	0,7	100,0

نظرة المواطن الى احترام حرية الصحافة في تونس على مستوى الأقاليم

الأقاليم	دائما	في أغلب الأحيان	أحيانا	أبدا	لا أعرف	أرفض الاجابة	المجموع
تونس الكبرى	15,0	24,5	38,3	11,8	8,8	1,7	100,0
الشمال الشرقي	14,3	31,3	30,7	14,0	8,8	0,9	100,0
الشمال الغربي	30,2	26,9	24,2	4,3	13,9	0,4	100,0
الوسط الشرقي	32,2	32,6	22,2	6,6	6,1	0,3	100,0
الوسط الغربي	19,7	34,1	30,2	6,7	9,1	0,1	100,0
الجنوب الشرقي	62,8	15,0	10,5	6,6	5,1	0,1	100,0
الجنوب الغربي	38,8	29,0	22,2	7,7	2,2	0,2	100,0
المجموع	26,9	28,2	27,5	8,7	8,1	0,7	100,0

نظرة المواطن الى احترام حرية الانتماء السياسي في تونس على مستوى الأقاليم

الأقاليم	دائما	في أغلب الأحيان	أحيانا	أبدا	لا أعرف	أرفض الاجابة	المجموع
تونس الكبرى	23,7	31,4	23,9	9,4	9,7	1,9	100,0
الشمال الشرقي	24,5	30,0	21,7	11,9	10,7	1,2	100,0
الشمال الغربي	52,9	17,7	15,7	2,0	11,1	0,6	100,0
الوسط الشرقي	46,6	27,0	15,7	4,6	5,8	0,2	100,0
الوسط الغربي	27,2	32,3	28,9	6,5	4,9	0,1	100,0
الجنوب الشرقي	73,5	12,0	3,8	3,2	7,1	0,5	100,0
الجنوب الغربي	74,8	16,9	3,8	3,6	0,8	0,0	100,0
المجموع	40,2	26,3	18,5	6,5	7,7	0,8	100,0

نظرة المواطن الى احترام حرية الانتخاب في تونس على مستوى الأقاليم

الأقاليم	دائما	في أغلب الأحيان	أحيانا	أبدا	لا أعرف	أرفض الاجابة	المجموع
تونس الكبرى	29,7	30,0	21,5	8,3	8,8	1,8	100,0
الشمال الشرقي	28,5	29,5	19,6	11,4	10,3	0,8	100,0
الشمال الغربي	70,5	11,2	10,8	1,7	5,3	0,4	100,0
الوسط الشرقي	48,9	25,8	15,1	4,2	5,8	0,4	100,0
الوسط الغربي	36,1	32,8	23,0	5,3	2,7	0,1	100,0
الجنوب الشرقي	83,4	9,0	1,8	0,9	4,8	0,0	100,0
الجنوب الغربي	91,0	6,5	0,7	1,3	0,4	0,0	100,0
المجموع	47,6	24,0	15,8	5,6	6,3	0,7	100,0

نظرة المواطن الى احترام حرية المعتقد في تونس على مستوى الأقاليم

الأقاليم	دائماً	في أغلب الأحيان	أحياناً	أبداً	لا أعرف	أرفض الاجابة	المجموع
تونس الكبرى	36,1	28,7	19,7	5,6	8,4	1,5	100,0
الشمال الشرقي	30,5	30,7	18,0	9,0	11,2	0,6	100,0
الشمال الغربي	56,7	13,1	16,6	2,3	10,9	0,4	100,0
الوسط الشرقي	43,6	27,4	16,2	4,2	8,3	0,2	100,0
الوسط الغربي	35,5	22,1	30,4	8,2	3,6	0,2	100,0
الجنوب الشرقي	87,0	5,4	2,1	1,6	3,8	0,0	100,0
الجنوب الغربي	82,0	14,7	2,0	1,3	0,0	0,0	100,0
المجموع	46,5	23,2	17,1	5,1	7,5	0,6	100,0

الحكومة وقطاع الصحة

الاقليم	درجة ثقة المواطنين الذين اتصلوا بمؤسسات الصحة العمومية فيها						الاتصال بمؤسسات الصحة العمومية خلال 12 شهرا		
	أرفض الإجابة	لا أثق فيها بالرة	لا أثق فيها	أثق فيها	أثق فيها تماما	أرفض الإجابة	لا	نعم	
تونس الكبرى	9,1	17,0	29,1	42,8	1,9	0,7	43,2	56,1	
الشمال الشرقي	2,5	16,3	33,8	43,5	4,0	0,3	27,0	72,7	
الشمال الغربي	1,0	16,9	24,8	54,0	3,2	0,0	27,7	72,3	
الوسط الشرقي	5,3	9,7	24,2	57,3	3,6	0,2	31,5	68,4	
الوسط الغربي	0,1	15,4	44,5	37,5	2,5	0,0	27,5	72,5	
الجنوب الشرقي	2,5	17,0	22,4	50,0	8,1	0,2	28,9	70,9	
الجنوب الغربي	0,0	12,1	50,1	36,5	1,3	0,0	34,0	66,0	
المجموع	4,2	14,7	30,6	47,2	3,3	0,3	32,8	66,9	

توزيع نسب أسباب عدم الرضا عن خدمات المستشفيات المحلية و الجهوية للذين تمتعوا بخدماتها على مستوى الأقاليم

الاقليم	حالة الغرف و المبنى	كثافة المرضى بالغرف	نقص العناية ببيوت الراحة و الأداش	نقص في عناية الطاقم الطبي بالمرضى	نقص في الخدمات الطبية	نقص في العناية الشخصية للمرضى	طول المدة للحصول على موعد لاجراء عملية	نقص في معاملة المرضى باحترام
تونس الكبرى	35,1	56,1	47,8	58,9	65,9	57,8	50,3	48,7
الشمال الشرقي	13,6	38,0	22,0	51,3	54,2	59,2	44,2	29,9
الشمال الغربي	16,2	23,2	36,7	53,4	69,5	48,8	27,8	46,5
الوسط الشرقي	16,9	33,2	35,9	40,6	57,3	39,1	43,5	31,2
الوسط الغربي	30,8	40,7	44,6	51,1	61,2	51,2	37,1	32,4
الجنوب الشرقي	9,7	19,1	16,1	55,3	64,0	40,1	26,6	38,5
الجنوب الغربي	18,2	25,5	47,9	66,3	77,6	64,2	51,0	50,1
المجموع	21,5	35,8	36,9	52,8	63,2	51,1	40,6	38,7

الحكومة وقطاع التربية والتعليم

توزيع نسب أسباب عدم الرضا عن خدمات المدرسة للذين لهم أبناء يدرسون بالمدرسة

الاقليم	بعد المسافة عن مقر السكني	حالة المبنى من سدقفا وجدران	حالة الأبواب و النوافذ	نظيفة غير الراحة	انعدام الماء الصالح للشرب	نقص في تأهيل المعلمين	فرض دروس التدارك على التلاميذ
تونس الكبرى	14,0	15,7	17,1	43,2	17,2	57,3	78,2
الشمال الشرقي	23,9	14,1	9,8	31,6	17,6	46,2	66,3
الشمال الغربي	56,0	22,8	19,7	26,7	29,5	59,5	44,4
الوسط الشرقي	14,8	14,7	11,8	28,5	11,3	42,5	36,3
الوسط الغربي	55,3	27,0	31,2	53,0	69,2	26,9	20,8
الجنوب الشرقي	9,1	16,4	2,5	2,8	11,3	59,1	37,8
الجنوب الغربي	9,7	10,9	8,0	27,5	12,3	57,9	55,5
المجموع	27,5	18,0	16,9	36,3	27,7	46,7	50,3

توزيع نسب أسباب عدم الرضا عن خدمات المعهد أو المدرسة الاعدادية للذين لهم أبناء يدرسون بها

الاقليم	غياب المدرسين	عدم الاحاطة بالتلاميذ خلال الساعات الجوفاء	علاقة متوترة بين التلميذ والادارة	علاقة متوترة بين التلميذ والأساتذة	ضعف المستوى البيداغوجي لبعض الأساتذة	ظاهرة الدروس الخصوصية	التدخلات في الاطار التربوي
تونس الكبرى	39,0	70,0	39,3	39,7	55,1	65,4	18,9
الشمال الشرقي	24,8	25,2	23,0	23,9	28,3	74,6	11,2
الشمال الغربي	40,4	20,7	25,8	27,2	36,7	72,8	34,4
الوسط الشرقي	19,6	40,6	21,9	20,1	33,9	49,4	12,3
الوسط الغربي	28,9	28,5	31,6	26,3	38,5	66,8	21,7
الجنوب الشرقي	29,5	41,4	28,8	18,2	33,5	28,5	16,4
الجنوب الغربي	16,4	19,0	11,6	16,6	57,0	68,0	29,2
المجموع	28,8	41,1	28,1	26,7	40,7	61,1	18,2

توزيع نسب أسباب عدم الرضا عن خدمات المعهد العالي أو الجامعة للذين لهم أبناء يدرسون بها

الاقليم	التوجيه الجامعي واختيار الشعب	ضعف المستوى البيداغوجي لبعض الأساتذة	النقص في التأطير	النقص في السكن الجامعي	النقص في وسائل النقل	كيفية اسناد التح و القرصنة الجامعية
تونس الكبرى	50,2	42,5	50,6	37,7	56,8	55,8
الشمال الشرقي	37,5	30,8	39,3	47,1	19,2	53,5
الشمال الغربي	33,2	41,5	31,5	46,2	32,7	44,8
الوسط الشرقي	22,4	41,3	35,3	21,1	27,5	34,0
الوسط الغربي	11,9	44,6	51,4	66,9	41,7	45,6
الجنوب الشرقي	6,1	28,0	40,5	38,8	20,6	35,7
الجنوب الغربي	21,7	55,0	66,0	54,1	20,3	24,2
المجموع	29,6	40,5	43,4	36,3	35,2	42,8

الأمن في الأمان في الحياة العامة

الخوف من جرائم العنف بالمنطقة التي يقطنها في الحياة اليومية

الأقاليم	لا أخاف بتاتا	لا أخاف	أخاف نوعا ما	أخاف جدا	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	11,3	34,0	30,4	22,2	2,1	100,0
الشمال الشرقي	24,0	30,6	24,1	20,5	0,8	100,0
الشمال الغربي	10,4	26,3	30,9	32,1	0,3	100,0
الوسط الشرقي	18,2	22,9	31,5	26,4	1,1	100,0
الوسط الغربي	16,9	33,6	32,1	17,2	0,2	100,0
الجنوب الشرقي	56,7	18,0	11,7	13,0	0,6	100,0
الجنوب الغربي	6,5	22,7	48,6	22,1	0,0	100,0
المجموع	19,1	27,9	29,4	22,6	1,0	100,0

الخوف من تبادل العنف بين المجموعات السكانية بالمنطقة التي يقطنها في الحياة اليومية

الأقاليم	لا أخاف بتاتا	لا أخاف	أخاف نوعا ما	أخاف جدا	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	12,3	36,0	27,5	21,9	2,3	100,0
الشمال الشرقي	24,1	31,4	25,4	17,9	1,2	100,0
الشمال الغربي	12,3	29,5	28,5	29,2	0,4	100,0
الوسط الشرقي	20,4	25,1	30,9	22,7	0,9	100,0
الوسط الغربي	19,2	35,7	30,3	14,8	0,1	100,0
الجنوب الشرقي	57,7	19,0	9,5	13,2	0,6	100,0
الجنوب الغربي	6,4	21,9	48,6	23,1	0,0	100,0
المجموع	20,5	29,7	28,0	20,7	1,1	100,0

الخوف من العنف ضد المرأة بالمنطقة التي يقطنها في الحياة اليومية

الأقاليم	لا أخاف بتاتا	لا أخاف	أخاف نوعا ما	أخاف جدا	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	10,6	29,8	31,0	26,4	2,2	100,0
الشمال الشرقي	22,6	31,2	22,8	20,4	3,0	100,0
الشمال الغربي	7,3	19,8	29,8	41,9	1,2	100,0
الوسط الشرقي	17,9	21,4	30,8	29,0	1,0	100,0
الوسط الغربي	20,0	28,2	33,6	17,9	0,3	100,0
الجنوب الشرقي	58,3	17,4	8,7	15,0	0,5	100,0
الجنوب الغربي	5,6	24,6	45,4	24,4	0,0	100,0
المجموع	18,8	25,3	28,8	25,7	1,4	100,0

الخوف من الإرهاب بالمنطقة التي يقطنها في الحياة اليومية

الأقاليم	لا أخاف بتاتا	لا أخاف	أخاف نوعا ما	أخاف جدا	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	12,1	28,1	30,4	28,1	1,4	100,0
الشمال الشرقي	23,6	28,5	21,2	24,9	1,8	100,0
الشمال الغربي	3,7	9,9	11,0	75,1	0,3	100,0
الوسط الشرقي	16,6	16,7	22,5	43,5	0,8	100,0
الوسط الغربي	22,6	26,7	22,6	28,1	0,0	100,0
الجنوب الشرقي	55,0	13,8	10,4	20,3	0,5	100,0
الجنوب الغربي	5,5	4,4	21,1	69,1	0,0	100,0
المجموع	18,6	20,7	21,9	38,0	0,8	100,0

المواطن والبلدية

مدى رضا المواطنين عن كيفية جميع و رفع الفضلات المنزلية بالحي ؟

الأقاليم	تمام الرضا	راض	غير راض	غير راض بالمرة	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	7,6	31,7	33,9	25,8	1,0	100,0
الشمال الشرقي	4,3	15,2	41,2	39,3	0,0	100,0
الشمال الغربي	6,0	24,0	30,0	38,6	1,5	100,0
الوسط الشرقي	4,3	35,0	22,8	35,8	2,2	100,0
الوسط الغربي	7,7	38,0	34,8	18,3	1,2	100,0
الجنوب الشرقي	9,0	25,9	21,0	43,5	0,7	100,0
الجنوب الغربي	5,3	31,8	27,7	35,2	0,0	100,0
المجموع	6,5	32,2	25,1	35,0	1,2	100,0

مدى رضا المواطنين عن تصرفات أعوان البلدية عند التصريح بوجود نقائص و إشكاليات في خدمات المصالح البلدية على مستوى الأقاليم

الأقاليم	تمام الرضا	راض	غير راض	غير راض بالمرة	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	2,1	29,8	25,5	18,0	24,6	100,0
الشمال الشرقي	2,1	33,7	37,7	20,5	6,1	100,0
الشمال الغربي	0,9	42,9	28,8	12,0	15,5	100,0
الوسط الشرقي	0,5	35,0	41,6	15,5	7,4	100,0
الوسط الغربي	1,2	28,8	51,1	18,2	0,6	100,0
الجنوب الشرقي	3,7	42,4	18,4	21,3	14,2	100,0
الجنوب الغربي	0,3	41,7	46,9	11,0	0,2	100,0
المجموع	1,2	36,6	38,6	16,5	7,1	100,0

هل تسعى أسرتك إلى الاتصال بالهيكل البلدية خلاص الأداء البلدي في حالة لم يصلها الإشعار بالدفع؟

الأقاليم	نعم	لا	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	37,3	50,5	12,2	100,0
الشمال الشرقي	27,6	66,8	5,5	100,0
الشمال الغربي	22,1	73,0	4,9	100,0
الوسط الشرقي	23,6	73,7	2,6	100,0
الوسط الغربي	20,4	79,6	0,0	100,0
الجنوب الشرقي	24,7	71,1	4,3	100,0
الجنوب الغربي	22,0	78,0	0,0	100,0
المجموع	28,2	65,8	6,0	100,0

الفساد والرشوة

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى أعوان الصحة بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	6,2	14,8	29,4	36,4	13,2	100,0
الشمال الشرقي	3,8	14,0	27,6	43,3	11,4	100,0
الشمال الغربي	7,7	15,7	25,6	40,6	10,4	100,0
الوسط الشرقي	16,2	10,7	24,3	40,4	8,4	100,0
الوسط الغربي	8,5	19,3	37,9	33,6	0,7	100,0
الجنوب الشرقي	20,1	11,9	24,2	36,7	7,1	100,0
الجنوب الغربي	18,3	7,4	31,1	43,0	0,2	100,0
المجموع	10,7	13,7	28,2	38,7	8,7	100,0

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى أعوان قطاع التربية بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	7,0	14,7	28,9	36,2	13,2	100,0
الشمال الشرقي	7,3	14,5	23,2	40,6	14,4	100,0
الشمال الغربي	16,5	19,1	23,9	25,7	14,7	100,0
الوسط الشرقي	20,6	12,4	20,3	38,4	8,3	100,0
الوسط الغربي	17,5	22,8	33,6	25,1	1,0	100,0
الجنوب الشرقي	30,1	14,0	21,5	23,8	10,6	100,0
الجنوب الغربي	26,1	12,1	29,1	32,3	0,4	100,0
المجموع	15,8	15,4	25,5	33,4	9,8	100,0

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى أعوان الجباية بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	8,4	14,2	27,6	34,2	15,6	100,0
الشمال الشرقي	4,9	12,2	21,5	42,4	18,9	100,0
الشمال الغربي	11,0	9,9	24,3	29,7	25,2	100,0
الوسط الشرقي	17,2	11,2	21,0	37,1	13,5	100,0
الوسط الغربي	14,0	29,4	30,8	24,4	1,3	100,0
الجنوب الشرقي	30,6	15,0	16,1	19,2	19,1	100,0
الجنوب الغربي	26,7	14,2	30,1	28,4	0,6	100,0
المجموع	14,1	14,8	24,4	32,6	14,2	100,0

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى الحكام بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	7,1	14,1	25,7	36,2	17,0	100,0
الشمال الشرقي	2,9	14,1	23,3	40,5	19,2	100,0
الشمال الغربي	8,0	11,2	23,6	34,7	22,5	100,0
الوسط الشرقي	12,6	8,0	21,8	43,9	13,7	100,0
الوسط الغربي	8,8	22,0	39,8	28,2	1,3	100,0
الجنوب الشرقي	21,3	17,0	20,2	25,9	15,5	100,0
الجنوب الغربي	21,0	13,1	32,5	33,0	0,4	100,0
المجموع	10,2	13,5	25,9	36,3	14,0	100,0

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى أعوان العدالة بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	6,6	14,6	25,8	35,9	17,2	100,0
الشمال الشرقي	3,2	14,7	19,7	42,6	19,8	100,0
الشمال الغربي	7,6	10,3	22,8	33,4	25,9	100,0
الوسط الشرقي	12,1	7,1	21,3	43,8	15,7	100,0
الوسط الغربي	10,4	25,1	36,5	26,8	1,3	100,0
الجنوب الشرقي	19,5	15,3	21,2	25,4	18,6	100,0
الجنوب الغربي	20,0	13,2	32,9	33,5	0,4	100,0
المجموع	10,0	13,7	24,9	36,1	15,3	100,0

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى اطارات و أعوان المعتمدة بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	5,3	12,8	26,8	37,0	18,1	100,0
الشمال الشرقي	3,0	13,7	22,0	42,3	19,1	100,0
الشمال الغربي	5,8	7,7	22,4	48,5	15,7	100,0
الوسط الشرقي	11,4	11,2	23,9	38,9	14,6	100,0
الوسط الغربي	4,0	16,1	32,0	46,5	1,3	100,0
الجنوب الشرقي	26,0	15,2	18,5	24,6	15,7	100,0
الجنوب الغربي	20,9	16,7	30,5	31,5	0,4	100,0
المجموع	9,1	12,8	25,1	39,1	13,8	100,0

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى العمد بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	5,1	12,9	24,0	37,7	20,3	100,0
الشمال الشرقي	3,5	13,2	21,4	43,6	18,3	100,0
الشمال الغربي	5,1	3,9	20,7	57,2	13,1	100,0
الوسط الشرقي	15,2	8,9	18,3	44,8	12,9	100,0
الوسط الغربي	3,1	14,2	30,3	51,2	1,3	100,0
الجنوب الشرقي	25,2	14,4	16,9	26,4	17,1	100,0
الجنوب الغربي	36,9	11,7	23,4	27,5	0,4	100,0
المجموع	10,6	11,3	22,1	42,4	13,7	100,0

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى أعوان التنفيذ و الترتيب للسلطة المحلية بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	غير معني بالسؤال	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	5,1	13,1	25,9	40,8	0,7	14,4	100,0
الشمال الشرقي	1,2	9,0	15,5	37,2	23,4	13,6	100,0
الشمال الغربي	3,4	3,3	8,5	15,5	58,2	11,1	100,0
الوسط الشرقي	10,1	6,5	19,7	35,5	19,4	8,8	100,0
الوسط الغربي	2,4	8,2	17,2	13,2	58,7	0,3	100,0
الجنوب الشرقي	16,9	11,5	17,0	24,7	11,3	18,6	100,0
الجنوب الغربي	18,7	8,4	21,4	27,1	24,3	0,1	100,0
المجموع	7,1	8,9	19,0	30,6	24,0	10,4	100,0

هل هناك معاملات مبنية على الفساد و الرشوة لدى اطرارات و أعوان القطاع الخاص بمنطقتك؟

الأقاليم	لا أبدا	نعم نادرا	نعم أحيانا	نعم في أغلب الأحيان	أرفض الإجابة	المجموع
تونس الكبرى	10,9	16,9	27,5	29,1	15,5	100,0
الشمال الشرقي	3,7	14,2	19,0	40,2	22,9	100,0
الشمال الغربي	8,1	5,6	24,2	44,2	17,9	100,0
الوسط الشرقي	14,7	11,6	26,8	35,9	11,0	100,0
الوسط الغربي	10,0	30,3	30,7	25,6	3,4	100,0
الجنوب الشرقي	24,2	15,1	17,9	28,1	14,6	100,0
الجنوب الغربي	39,5	12,6	22,3	25,0	0,6	100,0
المجموع	14,1	14,4	24,8	33,1	13,7	100,0

